

InnovaSys<sup>™</sup>  
OnePoint Corp. presenta:

# RPA *Live*

## LATINOAMÉRICA

La automatización de procesos  
aplicada a casos prácticos

Media partner: **Prensario  
TI Latin America**

# Experimenta **en vivo** el potencial de **RPA** aplicado en:



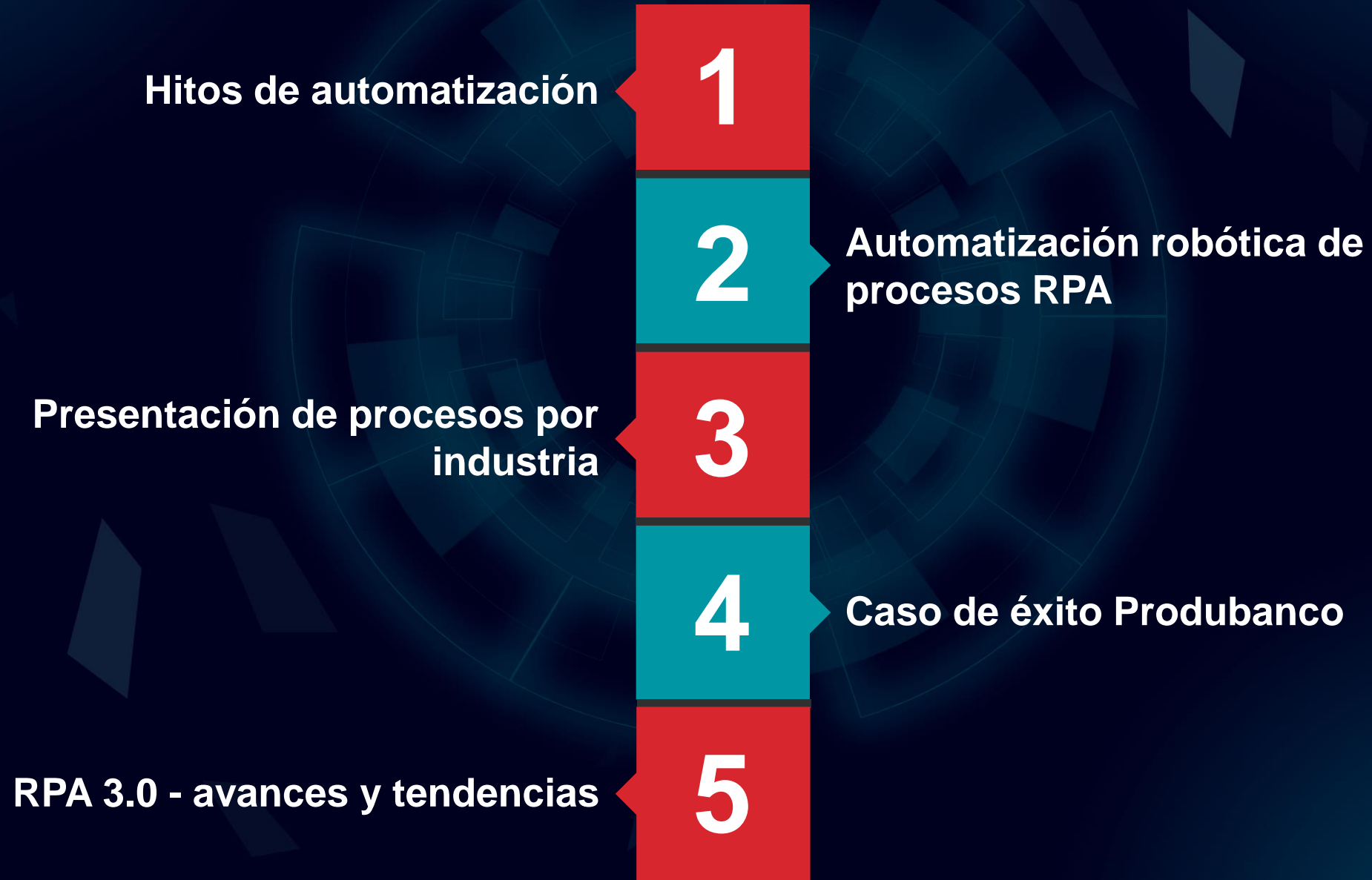
Banca y  
seguros



Prestadores  
de salud



Empresas  
de comercio





## Alexis Rodríguez

### Gerente General

*Experto en implementaciones de RPA, con más de 35 años de experiencia en Soluciones Tecnológicas, siendo pionero en introducir nuevas tecnologías al Ecuador, principalmente relacionadas con RPA. Ha brindado asesoría y consultoría, en grandes y varios proyectos exitosos a nivel nacional e internacional.*



## Azucena Navas C.

### Gerente Comercial

*Más de 20 años de experiencia en Soluciones Tecnológicas; enfocada principalmente en brindar asesoría para la entrega de servicios que generan valor al negocio, alineando la tecnología con los objetivos organizacionales de los clientes. Ha trabajado para importantes empresas de tecnología y ha asesorado a grandes organizaciones en Ecuador y Latinoamérica.*



## Jorge Villarreal

### Líder Preventa

*Arquitecto de Soluciones TI, con más de 10 años de experiencia en Soluciones Tecnológicas, dedicado a crear e innovar en productos y servicios alineados a las necesidades y retos tecnológicos contemporáneos, que impulsan la transformación digital de las organizaciones. Ha trabajado en más de 30 proyectos de RPA a lo largo de su carrera.*



## Wilson Polo

Gerente de Servicios Tecnológicos  
**PRODUBANCO - GRUPO PROMERICA**

*Wilson es Ingeniero en Sistemas y Máster en Administración de Empresas, con una experiencia de 21 años en el mundo de la tecnología, convencido de que actualmente la clave del desarrollo es la convivencia entre humanos y robots.*

InnovaSys<sup>™</sup>  
OnePoint Corp. presenta:

# RPA *Live*

## LATINOAMÉRICA

La automatización de procesos  
aplicada a casos prácticos

Media partner: **Prensario  
TI Latin America**

Somos una empresa, con **más de 16 años** y una **sólida trayectoria**, conformada por profesionales y empresarios ecuatorianos con amplia experiencia, buscando siempre **potenciar los negocios de nuestros clientes** y llevarlos al siguiente nivel.

Hace **más de 16 años** nos consolidamos en Ecuador como **pioneros en RPA** siendo este uno de nuestros principales pilares.

Nuestros valores son el corazón de nuestra organización...



# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO



**Alexis  
Rodríguez**

Gerente  
General



**Azucena  
Navas C.**

Gerente  
Comercial



**Roberto  
Hidalgo**

Coordinador de  
Servicios y  
Proyectos



**Jorge  
Villarreal**

Líder  
Preventa



**Jose  
Bruzzone**

Coordinador  
de Marketing

**Respaldados por un amplio equipo de asesores y especialistas**



# HITOS DE NUESTRA EXPERIENCIA EN RPA

**TELCO:**  
Desconexión y  
reconexión de  
servicios de  
telecomunicaciones

2005

2006

**BANCA:**  
Consolidación de  
estados de cuentas  
bancarias

2007

**BANCA:**  
Escaneo automático  
de URLs de listas  
blancas

2008

**TELCO:**  
Migración de  
sistema de  
facturación

2009

**GOB:**  
Monitoreo y  
balanceo de  
procesos batch

2010

**INDUS:**  
Extracción  
automática de  
saldos bancarios

2011

**BANCA:**  
Automatización de  
reconfiguración de  
cajeros automáticos

2012

**GOB:**  
Clasificación  
automatizada de  
preguntas en  
procesos de  
contratación

# HITOS DE NUESTRA EXPERIENCIA EN RPA

## GOB:

Personalización de normas extranjeras (AENOR) para homologación local

2013

2014

## SALUD:

Agendamiento y confirmación de citas médicas mediante Whatsapp

2015

## TRANS:

Monitoreo de salud ocupacional y notificación de conductores

2016

## TVPAG:

Descarga masiva de comprobantes electrónicos fiscales

2017

## BANCA:

Monitoreo de redes sociales

2018

## FARMA:

Integración de SAP con sistemas propietarios

2019

## INDUS:

Automatización de procesos batch en plataforma legacy

2020

## TELCO:

Mediación de tarifas de servicios de telecomunicaciones

2021

## SALUD:

Validación, agendamiento y cotización de citas y procedimientos médicos

## Problemática

Tiempos de desconexión y reconexión altos generando malestar en el abonado



## Objetivo

Reducir los tiempos de desconexión y reconexión

## Resultado

Los tiempos desconexión y reconexión se redujeron de días a horas

## Problemática

Adopción de nuevas normas ISO, IEC, AENOR, entre otras; hacia formato INEN; acorde a la nueva matriz productiva estipulada por el gobierno Ecuatoriano



## Objetivo

Nacionalizar y reformatear 20.000 normas de calidad internacionales en 3 meses

## Resultado

Mediante un equipo humano y de RPA se reformatearon las 20.000 normas dentro del tiempo establecido

## Problemática

La falta de integridad de la información y pérdida de registros en plataformas tecnológicas heterogéneas causa pérdidas económicas en los consumos telefónicos.



## Objetivo

Asegurar la calidad e integridad de la información de los abonados que se genera en plataformas telefónicas heterogéneas

## Resultado

Cobertura total y precisión sobre los consumos telefónicos sin pérdida de registros para la facturación, mitigando pérdidas económicas y reduciendo malestar en clientes

*“Implementar RPA fue una respuesta a la necesidad estratégica de optimizar la gestión interna, dejando a un bot lo que él mejor sabe hacer: tareas repetitivas y cíclicas, y dejando al negocio su verdadera razón de ser: generar valor para nuestros clientes.*”

*No es un acto de magia, requiere tiempo, un buen aliado que acompañe la implementación, recursos, una alta dedicación, paciencia, pero sin duda los efectos se van viendo y el negocio de manera natural va identificando más “candidatos” al RPA conforme conoce la herramienta. Hoy en día no se puede hablar de optimización operativa sin hablar de RPA.”*

**Isabel Castillo**

ASERTEC - Jefe de Innovación, Proyectos y Procesos

*“Empezamos con la transformación digital desde varias aristas, la necesidad de automatizar procesos nos ha llevado a entender en muy corto plazo, cuatro semanas, la ventaja enorme de lograr eficiencias en procesos repetitivos. Con el soporte de InnovaSys estamos transformando la experiencia de nuestros clientes y nuestros colaboradores.”*

**Ximena Guerra**

METRORED - Jefa de Customer Experience - Post Venta y Call Center

InnovaSys™  
OnePoint  
Corp.

GRACIAS

Alexis Rodríguez

[arodriguez@innovasyscorp.com](mailto:arodriguez@innovasyscorp.com)

[www.innovasyscorp.com](http://www.innovasyscorp.com)